

## Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



# De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



## Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevestigd.

### Het algemene rapportcijfer

OBS de Wierde krijgt van leerlingen, ouders en medewerkers een rapportcijfer van een 8,0 of hoger. Dit is opvallend positiever vergeleken met het landelijk gemiddelde. Ook zijn ouders en medewerkers meer tevreden dan in het eerdere onderzoek in 2013. Kortom, mooie resultaten!

### Onderwijs op maat

Ouders van OBS de Wierde zijn erg tevreden over het onderwijs en de begeleiding en ondersteuning die leerlingen krijgen. Met name de afstemming van het onderwijs en de begeleiding op de individuele leerbehoeften van leerlingen springt er uit. Een ouder merkt op: "Het is een persoonlijke en warme school. Gepersonaliseerd leren, op deze manier komt ieder kind toe aan zijn of haar niveau".

Leerlingen vinden dat de leerkrachten voldoende belangstelling tonen wanneer zij iets vertellen. Ook kunnen de leerkrachten goed uitleggen en geeft de juf of meester duidelijk aan wat leerlingen goed of fout doen.

### Een prettig en veilig schoolklimaat

Ouders en leerlingen zijn bovengemiddeld tevreden over de wijze waarop de school en de leerkrachten zich inzetten voor een positief schoolklimaat. Zo geven zij aan dat er aandacht is voor een goede omgang tussen leerlingen, voor orde en discipline en dat leerkrachten oog hebben voor het welbevinden van leerlingen. Ondanks de hoge scores op deze onderdelen geven meerdere leerlingen aan dat zij gepest worden op school. Op basis van de resultaten is de sfeer en veiligheid op school een aandachtspunt.

### Ouderbetrokkenheid

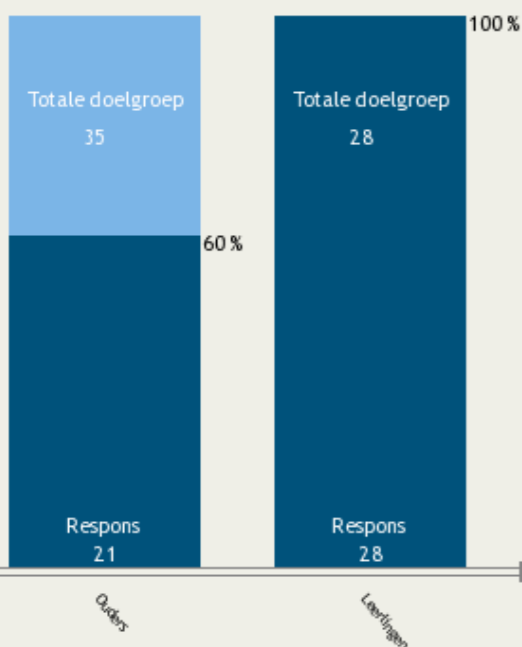
De betrokkenheid van ouders bij OBS de Wierde wordt opvallend hoog gewaardeerd door medewerkers en ouders. Beiden zijn hierover ook positiever ten opzichte van eerder onderzoek. Volgens de ouders is er nog wel ruimte voor verbetering als het gaat om de mate waarin zij betrokken worden als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind.

### Verwachtingen

Ouders zijn tevreden over de keuze voor OBS de Wierde en vinden dat de school het onderwijs biedt dat zij belooft. Deze tevredenheid is bovendien gestegen vergeleken met het onderzoek in 2013. Er zijn meer ouders die de school aanraden aan andere ouders.

## Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.



Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- \* Ouders: niet volledig representatief
- \* Leerlingen: representatief

